

# Algemene Voorwaarden Mitsubishi Mobiliteits Service

## Artikel 1. Definities

### a. Mitsubishi dealer

Een dealer die lid is van het Mitsubishi dealer netwerk.

### b. Voertuig

De Mitsubishi personenauto respectievelijk bedrijfswagen, occasions van het merk Mitsubishi en andere merken welke voldoen aan de keuringseisen die door Mitsubishi Motor Sales Nederland (verder: Mitsubishi) voor de Mitsubishi Mobiliteits Service zijn gesteld en waarvan de eigenaar de Mobiliteitsgarantie heeft verkregen van een Mitsubishi dealer.

Personenauto's respectievelijk bedrijfswagens met een toegestane maximum massa van meer dan 3500 kg zijn uitgesloten en vallen niet onder deze definitie.

De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan het Voertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het Voertuig wettelijk is toegestaan.

### c. Rechthebbende(n)

De eigenaar, die de Mitsubishi Mobiliteits Service van een Mitsubishi dealer heeft verkregen, of de door de eigenaar gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Mitsubishi Mobiliteits Service. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

### d. Pech

Elk mechanisch en / of elektrisch defect van het Voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het Voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

Maar ook als immobilisatie door een van de volgende omstandigheden van eigen toedoen wordt veroorzaakt:

- i Één lekke band;
- ii Verkeerde brandstof;
- iii Geen brandstof;
- iv Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- v Buitengesloten;
- vi Sleutels afgebroken in het slot of verloren.

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 7.).

## Artikel 2. Dekkingsduur

Rechthebbende kan een beroep doen op Mitsubishi Mobiliteits Service vanaf de datum van afgifte tot aan de volgende voorgeschreven onderhoudsbeurt met een maximum van 1 jaar vanaf de afgifte datum.

Bij elke voorgeschreven onderhoudsbeurt kan de Mitsubishi Mobiliteits Service door een Mitsubishi dealer opnieuw worden verleend. Merkvreemde (niet Mitsubishi) voertuigen ouder dan 10 jaar of met een kilometerstand van meer dan 200.000 km, alsmede Mitsubishi voertuigen met een kilometerstand van meer dan 200.000 km kunnen geen beroep (meer) doen op Mitsubishi Mobiliteits Service.

## Artikel 3. Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied omvat de volgende landen:

Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, voormalig Joegoslavië, Kanaal eilanden, Liechtenstein, Luxemburg, Marokko, Monaco, Nederland (inclusief eigen woonplaats),

Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Tunesië, Turkije (Europese deel), Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden, Zwitserland.

#### **Artikel 4. Inhoud Hulpverlening**

In geval van Pech in binnen- en buitenland, organiseert de alarmcentrale van de Mitsubishi Mobiliteits Service de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten door de Mitsubishi Mobiliteits Service vergoed:

##### **a. Reparatie ter plekke**

- i Reparatie door een Mitsubishi dealer of professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is. Wanneer zich binnen een enkele afstand van 25 km de Mitsubishi dealer bevindt die op de pas staat vermeld, zal – indien mogelijk – hulp door de Mitsubishi dealer worden verleend.

##### **Niet vergoed worden:**

De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

##### **b. Vervoer naar de Mitsubishi dealer**

Wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is:

- i Binnen Nederland: transport naar de Mitsubishi dealer die op de pas staat vermeld of indien deze niet binnen een enkele afstand van 25 km aanwezig is, transport naar de dichtstbijzijnde Mitsubishi dealer of een ander door de alarmcentrale van Mitsubishi Mobiliteits Service te bepalen bedrijf.
- ii In het buitenland: transport naar de dichtstbijzijnde Mitsubishi dealer of een ander door de alarmcentrale van Mitsubishi Mobiliteits Service te bepalen bedrijf.

##### **Niet vergoed worden:**

De kosten van de onderdelen en reparatie wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is, waaronder in geval van Pech wegens verkeerde brandstof, de kosten voor het uitpompen van de brandstof en de afvoer van de (verkeerde) brandstof.

##### **c. Stalling/berging**

Indien transport naar een Mitsubishi dealer niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Mitsubishi dealer op dat moment gesloten is):

Berging en stalling van het Voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde Mitsubishi dealer zodra dit mogelijk is.

##### **d. Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel e. vii en viii)**

In principe vindt vervoer van Rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van de auto. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.

##### **e. Vervangend vervoer/hotelaccommodatie/vervoer naar eindbestemming of huisadres/vervangend chauffeur**

Indien het Voertuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd worden door de Mitsubishi Mobiliteits Service vergoed:

##### **ofwél:**

- i De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 2 werkdagen binnen Nederland en in het buitenland. Voor Voertuigen tot 7 jaar (segment 2) wordt gelijkwaardig vervangend vervoer verzorgd en voor Voertuigen vanaf 8 jaar oud (segment 3) betreft het vervangend vervoer in alle gevallen maximaal categorie A.
- ii Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

- iii Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen Rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

**Niet vergoed worden:**

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

**ófwel:**

- iv De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal Euro 75,00 (inclusief BTW) p.p.p.n. indien de terugreis niet mogelijk is.
- v Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 7 nachten voor maximaal Euro 75,00 (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door Rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
- vi De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

**Niet vergoed worden:**

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

**ófwel**

- vii De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van Rechthebbende(n) per trein (1<sup>e</sup> klasse).
- viii De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan 6 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

**ófwel**

- ix De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het Voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het Voertuig kan overnemen.

**f. Ophalen van het gerepareerde Voertuig (binnen- en buitenland)**

Indien Rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde Voertuig dienen af te halen bij de Mitsubishi dealer worden voor maximaal 1 Rechthebbende vergoed:

- i De reiskosten per trein (2<sup>e</sup> klasse).
- ii De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan 6 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

**g. Repatriëring van het ongerepareerde Voertuig naar huis (binnen- en buitenland)**

Indien de auto niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt de Mitsubishi Mobiliteits Service:

- i De repatriëring van het ongerepareerde Voertuig naar de door de Rechthebbende aangewezen Mitsubishi dealer.
  - ii De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 10 dagen.
- Het Voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar de aangegeven Mitsubishi dealer. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet

meer bedragen dan de restwaarde van het Voertuig. Indien het onmogelijk is het Voertuig bij de aangeduide dealer achter te laten kiest de alarmcentrale van Mitsubishi Mobiliteits Service voor een andere dealer in de buurt. Mitsubishi Mobiliteits Service is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto.

#### **h. Opsturen onderdelen**

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen vallen niet onder de vergoeding van de Mobiliteitsgarantie.

### **Artikel 5. Vergoeding kosten**

- a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de alarmcentrale van de Mitsubishi Mobiliteits Service.
- b. De alarmcentrale van Mitsubishi Mobiliteits Service is gerechtigd Rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de alarmcentrale van Mitsubishi Mobiliteits Service zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de alarmcentrale van de Mitsubishi Mobiliteits Service worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.
- d. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Mitsubishi Mobiliteits Service.

### **Artikel 6. Verplichtingen van de Rechthebbende(n)**

- a. Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van de auto te laten uitvoeren.
- b. Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de alarmcentrale van de Mitsubishi Mobiliteits Service.
- c. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de alarmcentrale van Mitsubishi Mobiliteits Service op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

### **Artikel 7. Uitsluitingen**

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:

- a. In geval van een ongeval.
- b. In geval van diefstal of poging daartoe van het Voertuig zelf of onderdelen ervan.
- c. In geval van vandalisme.
- d. Indien aan het Voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- e. Indien de Pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- f. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de Pech te voorkomen of te beperken.
- g. Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
- h. Geen dekking voor Voertuigen die als ambulance, taxi of koerier worden ingezet.
- i. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.

- j. Indien Rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 6 voldoet (voldoen).
- k. Indien de gebeurtenis samenhangt met Pech aan de aanhanger, terwijl het Voertuig zelf geen Pech heeft.

#### **Artikel 8. Overdracht van het Voertuig**

Bij verkoop van het Voertuig aan anderen dan de Mitsubishi dealer, die op de pas staat vermeld, kan de Mitsubishi Mobiliteits Service worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar mits de Mitsubishi dealer hiervoor toestemming verleent. Hiertoe dient de Mitsubishi dealer een online-mutatatieformulier in te vullen en aan Mondial Assistance B.V. te zenden.

---

De Mitsubishi Mobiliteits Service wordt uitgevoerd door Mondial Assistance B.V., één van de grootste organisaties ter wereld op het gebied van hulpverlening. Voor de uitvoering van de hulpverlening beschikt zij over 37 alarmcentrales in 28 landen, die 24 uur per dag en zeven dagen in de week bereikbaar zijn. Als verzekeraar treedt op Elvia Reisverzekeringen Maatschappij.

Voor klachten en/of het indienen van declaraties:

#### **Mondial Assistance**

t.a.v. Department Support & Development  
Postbus 9444  
1006 AK AMSTERDAM

