

# Algemene Voorwaarden Mitsubishi Motors Assistance Package (MAP) 2016

## Artikel 1. Definities

### a) Dealer

Een Mitsubishi Erkend Service Centrum.

### b) Voertuig

De Nederlands gekentekende Mitsubishi personenauto respectievelijk lichte bedrijfswagen met een toegestane maximum massa van minder dan 3500 kg. De hulpverlening van aan Voertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan, is alleen van toepassing bij uitval van het trekkende Voertuig.

### c) Rechthebbende(n)

De eigenaar van Voertuig of de door de eigenaar gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in Voertuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op MAP. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

### d) MAP

Mitsubishi Motors Assistance Package, het pechhulp programma van Mitsubishi Motors.

### e) Pech

Elk mechanisch en / of elektrisch defect aan Voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van Voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

Maar ook als immobilisatie door een van de volgende omstandigheden door eigen toedoen (**Pilot Error**) wordt veroorzaakt:

- i Één lekke band;
- ii Verkeerde brandstof;
- iii Geen brandstof;
- iv Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- v Buitengesloten;
- vi Sleutels afgebroken in het slot of verloren.
- vii Marterschade

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 7.)

In geval van Pilot Error beperkt de dekking zich tot het verlenen van reparatie ter plekke, sleephulp en vervoer per taxi.

In geval van een verkeersongeval beperkt de dekking zich tot het verlenen van sleephulp, en vervoer per trein, vlucht of taxi. In de regel zal de Alarmcentrale van MAP de eerste hulp verlenen en daarna doorverwijzen naar de verzekeraar van Voertuig.

## Artikel 2. Dekkingsduur

Voertuig met uiterste tenaamstellingsdatum 31-12-2014:

Rechthebbende kan gedurende 3 jaar een beroep doen op MAP vanaf de datum eerste toelating, ongeacht het aantal verreden kilometers.

Voertuig met tenaamstellingsdatum vanaf 01-01-2015:

Rechthebbende kan gedurende 5 jaar een beroep doen op MAP vanaf de datum eerste toelating, ongeacht het aantal verreden kilometers.

## Artikel 3. Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied omvat de volgende landen:

Albanie, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Nederland (inclusief eigen woonplaats), Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, Rusland tot en met de Oeral, Servië en Montenegro, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.

#### **Artikel 4. Inhoud Hulpverlening**

In geval van stranding in binnen- en buitenland, organiseert de alarmcentrale van MAP de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten door MAP vergoed:

##### **a) Reparatie ter plekke**

- i Reparatie door een Dealer of professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie mogelijk is. Wanneer Dealer zich binnen een enkele afstand van 25 km bevindt van eigen Dealer, zal – indien mogelijk – hulp door betreffende Dealer worden verleend.

##### **Niet vergoed worden:**

De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de (nood)reparatie.

##### **b) Vervoer naar Dealer**

Wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is:

- i Binnen Nederland: transport naar Dealer die op de mobiliteitspas staat vermeld mits deze binnen een enkele afstand van 25 km gevestigd is. Anders; transport van Voertuig en eventueel gekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde Dealer of een ander door de alarmcentrale van MAP te bepalen bedrijf.
- ii In het buitenland: transport van Voertuig en eventueel gekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde Dealer of een ander door de alarmcentrale van MAP te bepalen bedrijf.

##### **Niet vergoed worden:**

De kosten van de onderdelen en reparatie wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is, waaronder in geval van Pech wegens verkeerde brandstof, de kosten voor het uitpompen van de brandstof en de afvoer van de (verkeerde) brandstof.

##### **c) Stalling/berging**

Indien transport naar Dealer of een ander door de alarmcentrale van MAP te bepalen bedrijf niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat Dealer op dat moment gesloten is):

berging en stalling van Voertuig en eventueel gekoppelde aanhanger en doortransport naar dichtstbijzijnde Dealer of een ander door de alarmcentrale van MAP te bepalen bedrijf zodra dit mogelijk is.

##### **d) Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel e. vii en viii)**

In principe vindt vervoer van Rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van Voertuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de taxikosten van vervoer naar dichtstbijzijnde opstapplaats van openbaar vervoer, hotel of autoverhuurbedrijf vergoed.

##### Voorwaarden voor vervoer per taxi:

1. Indien reparatie dezelfde dag niet mogelijk is.
2. Alleen indien sleep vooraf is gegaan

##### Dekking bij Pech:

- Naar 1 adres in Nederland (indien minder dan 25 km van huisadres) **OF**
- Van en naar dichtstbijzijnde station **OF**
- Van en naar hotel
- Ophalen van vervangend vervoer (in Nederland: alleen indien sleep vooraf is gegaan)

##### Dekking bij Pilot Error/Ongeval/Diefstal/Vandalisme:

- Naar 1 adres in Nederland (indien minder dan 25 km van huisadres) **OF**
- Van en naar dichtstbijzijnde station

**e) Vervangend vervoer/hotelaccommodatie/vervoer naar eindbestemming of huisadres/vervangend chauffeur**

Indien Voertuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd, worden door MAP vergoed:

***Ófwel vervangend vervoer:***

Voorwaarden vervangend vervoer:

In Nederland:

1. Alleen indien sleep is vooraf gegaan
2. Indien reparatie niet dezelfde dag
3. Geen dekking bij Pilot Error/Ongeval/Diefstal/Vandalisme

In buitenland:

1. Ook indien geen sleep is vooraf gegaan
2. Indien reparatie niet dezelfde dag
3. Geen dekking bij Pilot Error/Ongeval/Diefstal/Vandalisme

Dekking:

- i De kosten van gelijkwaardig vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 2 werkdagen indien stranding minder dan 25 km enkele reis van thuisadres heeft plaatsgevonden.
- ii De kosten van gelijkwaardig vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 5 werkdagen indien stranding meer dan 25 km enkele reis van thuisadres heeft plaatsgevonden.
- iii Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf tot een maximum bedrag van € 75,00 incl. BTW. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,00 incl. BTW.
- iv Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen Rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

**Niet vergoed worden:**

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

### **Ófwel hotelkosten:**

#### Voorwaarden hotel:

In Nederland:

1. Alleen indien sleep is vooraf gegaan
2. Indien reparatie niet dezelfde dag
3. Geen dekking bij Pilot Error/Ongeval/Diefstal/Vandalisme
4. Niet i.c.m. Trein/Vlucht/Vervangend vervoer

In buitenland:

1. Ook indien geen sleep is vooraf gegaan
2. Indien reparatie niet dezelfde dag
3. Geen dekking bij Pilot Error/Ongeval/Diefstal/Vandalisme
4. Niet i.c.m. Trein/Vlucht/Vervangend vervoer

#### Dekking:

- v De hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) voor maximaal 4 nachten voor maximaal € 75,00 (inclusief BTW) p.p.p.n.
- vi De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie.

#### **Niet vergoed worden:**

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

### **Ófwel vervoer per Trein:**

#### Voorwaarden trein:

In Nederland:

1. Alleen indien sleep is vooraf gegaan
2. Indien reparatie niet dezelfde dag
3. Geen dekking bij Pilot Error
4. Niet i.c.m. Hotel/Vlucht/Vervangend vervoer

In buitenland:

1. Ook indien geen sleep is vooraf gegaan
2. Indien reparatie niet dezelfde dag
3. Geen dekking bij Pilot Error
4. Niet i.c.m. Hotel/Vlucht/Vervangend vervoer

- vii De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van Rechthebbende(n) per trein (1<sup>e</sup> klasse) indien stranding meer dan 25 km enkele reis van thuisadres heeft plaatsgevonden.
- viii De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,00 incl. BTW. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 6 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (Economy Class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

### **Ófwel vervangende chauffeur:**

- ix De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het Voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het Voertuig kan overnemen.

**f) Ophalen van het gerepareerde Voertuig (binnen- en buitenland)**

Indien Rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde Voertuig dienen af te halen bij de Dealer worden voor maximaal 1 Rechthebbende vergoed volgens onderstaand overzicht

Vervoer type	Pech	Pilot Error	Aanrijding/Diefstal/Vandalisme
Trein 2 <sup>e</sup> klasse	Ja	Geen dekking	Ja
Vlucht economy class	Indien treinreis > 6 uur	Geen dekking	Indien treinreis > 6 uur
Taxi	< 25 km van huisadres: naar Dealer > 25 km van huisadres: naar station	Geen dekking	Geen dekking

**g) Repatriëring van het ongerepareerde Voertuig naar huis ( Uitsluitend bij stranding in buitenland)**

Voorwaarden:

1. Indien stranding < 25 km van thuisadres: reparatie niet binnen 2 werkdagen mogelijk
2. Indien stranding > 25 km van thuisadres: reparatie niet binnen 5 werkdagen mogelijk
3. Kosten van repatriëring mogen de restwaarde van Voertuig niet overschrijden

Dekking:

- De repatriëring van (on)gerepareerd Voertuig naar de door Rechthebbende aangewezen Dealer.
- De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 14 dagen.

Indien het onmogelijk is Voertuig bij de aangeduide Dealer achter te laten kiest de alarmcentrale van MAP voor een ander bedrijf in de buurt. MAP is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in Voertuig.

**h) Opsturen onderdelen**

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed:

De kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen vallen niet onder de vergoeding van MAP.

#### **Artikel 5. Vergoeding kosten**

- a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de alarmcentrale van de MAP
- b. De alarmcentrale van MAP is gerechtigd Rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de alarmcentrale van MAP zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de alarmcentrale van de MAP worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken uitgevallen Voertuig, opdrachtnummer MAP en het bijvoegen van de originele facturen.
- d. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Mitsubishi MAP.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de Rechthebbende(n)**

- a. Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van Voertuig te laten uitvoeren zoals voorgeschreven door de fabrikant.
- b. Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de alarmcentrale van de MAP.
- c. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de alarmcentrale van MAP op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

#### **Artikel 7. Uitsluitingen**

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:

- a. In geval van een Ongeval/Diefstal (alleen recht op sleephulp, trein, vlucht en taxi).
- b. In geval van een Pilot Error (alleen recht op reparatie ter plekke, sleephulp en taxi).
- c. Indien aan Voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- d. Indien Pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- e. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om Pech te voorkomen of te beperken.
- f. Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
- g. Geen dekking voor Voertuigen die als ambulance, taxi of koerier worden ingezet.
- h. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.
- i. Indien Rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 6 voldoet (voldoen).
- j. Indien de gebeurtenis samenhangt met Pech aan de aanhanger, terwijl Voertuig zelf geen Pech heeft.

#### **Artikel 8. Overdracht van het Voertuig**

Bij verkoop van het Voertuig aan anderen dan de Mitsubishi dealer kan de MAP worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar tot uiterlijk in Artikel 2 vermelde dekkingsduur.

---

Mitsubishi Assistance Package wordt uitgevoerd door Allianz Global Assistance.

Telefoonnummer alarmcentrale MAP:

**+31 20 851 22 77**

Voor klachten en/of het indienen van declaraties:

Allianz Global Assistance  
t.a.v. afdeling Voertuighulpverlening/Declaratie  
Postbus 9444  
1006 AK Amsterdam

Of via een e-mail verzenden aan:

[declaraties@allianz-assistance.nl](mailto:declaraties@allianz-assistance.nl)

---

Declaraties dienen voorzien te zijn van originele bonnen met een kenteken en/of dossiernummer (doorgegeven door de hulpverlener)



Mitsubishi Assistance Package Versie 20160101